

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Seminaren, Workshops und Kursen

Geltungsbereich

Die folgenden Teilnahmebedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer*¹ an Seminaren, Workshops und Kursen (im Folgenden Veranstaltung genannt) und WEISSMARKETING (im Folgenden Veranstalter genannt). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

Anmeldung und Bestätigung

Nutzen Sie zur Anmeldung bitte das jeweilige Anmeldeformular zur Veranstaltung. Dieses können Sie ausgefüllt per Post oder als E-Mail Anhang an uns senden. Sie erhalten umgehend eine schriftliche Anmeldebestätigung, sofern die Veranstaltung noch nicht ausgebucht ist. Die Anmeldung wird durch die Bestätigung rechtsverbindlich.

Teilnehmerzahl

Zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Die jeweilige Teilnehmerzahl entnehmen Sie bitte der Veranstaltungsbeschreibung. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Leistungen

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin. Es gelten die Preise im Anmeldeformular. Der Teilnahmebeitrag beinhaltet Pausengetränke und Arbeitsunterlagen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Krankheit des Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt eine Woche vor Veranstaltungstermin. In diesem Fall ist der Veranstalter nur zur Erstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren verpflichtet. Es kann kein Schadensanspruch geltend gemacht werden.

Zahlung

Der Teilnahmebetrag ist bei Erhalt der Rechnung fällig und auf das genannte Konto in der Rechnung zu entrichten. Die Bezahlung durch Kreditkarte oder durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Bei Verlust übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

Stornierung

Eine Stornierung (nur schriftlich) ist bis zu drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Bis zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei späterer Stornierung wird der volle Teilnahmebetrag fällig. Selbstverständlich kann ein Ersatzteilnehmer ohne zusätzliche Kosten entsendet werden. Eine Verpflichtung zur Zahlung des Teilnehmerbeitrages besteht auch, wenn Sie zu einzelnen oder allen Terminen nicht erscheinen.

*1: Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung beider Geschlechter.

Urheberrechte

Alle Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Den Teilnehmern wird ausschließlich ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Es ist nicht gestattet, die Unterlagen inhaltlich oder redaktionell zu ändern, sie öffentlich zugänglich zu machen, sie weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Hamburg, soweit gesetzlich zulässig.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Teilnehmer, deren Anmeldung weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB), haben das Recht, die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung ohne Begründung mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Stornierungsgebühren werden nicht erhoben.

Unsere Kontaktdaten:

WEISSMARKETING, c/o MONTEGRAPPA, Im Stilwerk – Große Elbstraße 68, 22767 Hamburg

E-Mail: beratung@weiss-web.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Nichtbestehen eines Widerrufsrechts, Erlöschen des Widerrufsrechts

Dieses Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die gebuchte Veranstaltung stattgefunden und der Teilnehmer hieran teilgenommen hat.

Das Widerrufsrecht bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt, wenn der Anbieter die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

*1: Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung beider Geschlechter.

Es wird ferner darauf hingewiesen, dass Personen, die nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, kein Widerrufsrecht zusteht.

Datenschutz

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten. Die von Ihnen überlassenen Daten werden vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden nur erhoben und gespeichert, wenn sie der Kunde dem Veranstalter zur Vertragsabwicklung zur Verfügung stellt. Die personenbezogenen Daten werden zur Vertragsabwicklung sowie zur Bearbeitung der Anfragen des Kunden genutzt. Ansonsten kann eine Weitergabe der personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte auch erfolgen, um Forderungen aus der Geschäftsbeziehung gegen den Kunden durchzusetzen, oder wenn eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung besteht. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreisbezahlung werden die Daten des Kunden mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: WEISSMARKETING, c/o MONTEGRAPPA, Im Stilwerk – Große Elbstraße 68, 22767 Hamburg
Telefon: 040-2091 6970, E-Mail: beratung@weiss-web.de

Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO eine Plattform zur Online-Streitbeilegung in Konfliktfällen zur Verfügung. Diese Plattform finden Sie im Internet unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unsere E-Mail-Adresse lautet: beratung@weiss-web.de

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Allgemeine Informationspflicht nach § 36 VSBG Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle: Für Streitigkeiten aus mit **WEISSMARKETING** abgeschlossenen Verbraucherverträgen ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, www.verbraucher-schlichter.de, zuständig. **WEISSMARKETING** ist grundsätzlich bereit, an Streitbeilegungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. teilzunehmen.

Wirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, werden dadurch die übrigen Bedingungen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden dann die unwirksam gewordenen Bedingungen in einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem Zweck der weggefallenen Bedingungen am nächsten kommt. Änderungen dieser Bestimmungen bedürfen der Schriftform.

Stand: 26. Januar 2017

*1: Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung beider Geschlechter.